

Исх. №114 от 10.09.2026 г.

ОТЗЫВ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

ТОО «BSH Home Appliances (БСХ Хоум Аплайансэс)» (BSH) благодарит команду asq.kz за внедрение омниканальной платформы клиентских коммуникаций и автоматизацию сервисных процессов.

Благодаря платформе asq.kz вся работа с клиентами консолидирована в едином интерфейсе: обращения из мессенджеров, история переписок, а также телефония с записями разговоров доступны специалистам и руководителям в одном окне. Интеграция с ключевыми торговыми площадками обеспечивает автоматическую передачу данных по заказам без ручного ввода.

Отдельно отмечаем автоматизацию клиентских уведомлений. Покупатели оперативно получают актуальные статусы заказов, фискальные чеки и гарантийную информацию напрямую в удобный канал связи. Это существенно снизило операционную нагрузку на контакт-центр и повысило уровень клиентского сервиса. Инструменты сегментированных рассылок с прозрачной аналитикой позволяют эффективно выстраивать коммуникацию с клиентской базой.

Примечание:

Настоящая информация актуальна на дату предоставления, не предполагает отказ BSH от каких-либо прав по договору и не исключает возможности отзыва настоящей рекомендации в случае нарушения договорных условий.

Генеральный директор

Браун Д.

